



Étrend kiegészítők, ahogy a gyakorló gyógyszerész látja



Dr Schlégelné dr Békefi Csilla

Gyógyhatású készítmények kereskedelmének átalakulása


- egyenetlen gyógyszerfogyasztás
- fejlett ipari országokra esik a 80 százalék
- 4 mrd embernek nincs hozzáférése a korszerű gyógyszerekhez
- növényi vagy állati szerek jelentik a gyógyszeres terápiát

Gyógynövények és növényi készítmények forgalma

- Múlt század elején jelentős térvesztés
- Csak az alkaloidok és digitaloidok kerültek átvételre
- Kivétel Németország, Svájc és Franciaország
- Fennmaradt a növényi szerekkel való gyógyítás



Trendváltás az orvoslás és gyógyszerelés területén

- Múlt század második felében jelentős változás a gyógyításra használt készítményekkel kapcsolatban
 - Megnőtt az érdeklődés minden iránt, ami természetes
 - Erősödni kezdtek az alternatív orvosi irányzatok, kezelési eljárások
- 

Táplálkozás kiegészítése

- Helytelen táplálkozás okozta hiánypótlás
- Egészség és a jó közérzet megőrzése
- Betegségek megelőzése
- Civilizációs betegségek és a helytelen táplálkozás összefüggése

Étrend kiegészítő készítmények

- Betegségmegelőző hatása lehet
- A szokásos táplálkozást jól kiegészítheti
- A szervezet zavartalan működéséhez szükséges tápanyagok optimalizálása
- Számuk napról napra nő
- Csak nyilvántartásba vételi kötelezettség terheli

Étrendi készítmények szabályozása

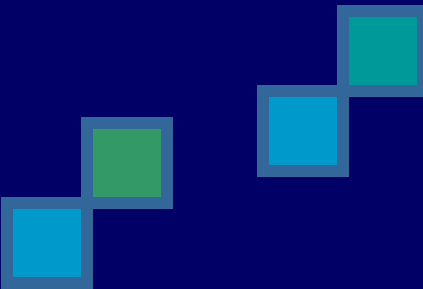
- Megbízható adatok igénye a gyógyhatással rendelkező készítményekről
- Vélt gyógyhatások klinikai kísérlettel történő megerősítése
- Fogyasztók pontos tájékoztatása
- Élelmiszerbiztonsági kérdések

A 2004/24/EK direktíva


- Cél: Európai szabályozás egységesítése
- Hagyományos növényi gyógyszerek
- Növényi gyógyszerek

Hagyományos növényi gyógyszerek

- Orvosi diagnózis nélkül alkalmazható
- Szájon, külsőleg illetve belélegezve használhatóak
- Legalább 30 éves időtartamon keresztül használatban voltak /15 év EGT/
- Egyszerűsített eljárással kerül forgalomba
- Gyártásuk GMP alapján történik



Nem tradicionális növényi gyógyszer

- Engedélyezése ugyanolyan szigorú, mint a gyógyszereké
 - Ez szinte leküzdhetetlen gátat jelent az újabb növények, termékek piacra kerülésében
- 

Gyógytermékek átminősítése


- Határidő 2013 április
- Növényi gyógyszer, vagy hagyományos növényi gyógyszer
- Jogi és gazdasági nehézségek
- Étrend-kiegészítők gyors elterjedése

Étrend kiegészítők jogharmonizációja

- 2002/46/EK direktíva
- Gyengülő minőségi garanciák
- A készítményeket nem kell engedélyeztetni
- Összetételt nem ellenőrzik
- Egyszerű piacra vitel



Valós, pontos, megbízható tájékoztatás

- Az étrend kiegészítő termékek, az orvostechnikai eszközök jellege, megjelenése, az összetevők jelentős része és az ajánlások fokozatosan közelítenek az OTC gyógyszerekhez, miközben a minőségi garanciák hiányoznak
- 

Forgalmazás helyei

- GYÓGYSZERTÁR
- FITOTÉKA-DROGÉRIA
- Hiper-super marketek, boltok
- Internet
- MLM

Gyógyszertár

- Forgalmazás legmagasabb szintje
- Az egész országot lefedő hálózat
- Egységes, szigorú előírás szerinti működés
- Magasan kvalifikált szakember gárda
- A gyógyszerekhez hasonlóan csaknem zárt forgalmazási lánc

Termékválasztás preferenciái

- A gyártó ismert gyógyszer gyártó
- Magyarországi gyártó
- A gyógytermék piacon évtizedek óta jelenlévő gyártó, forgalmazó
- A termék gyógyszer nagykereskedőtől, ill. regisztrált hazai gyógytermék nagykereskedőtől beszerezhető

Kétséget keltő szempontok

- Csak ügynöki hálózaton keresztül beszerezhető termék
- Termék számla nélkül is megvehető
- Csak MLM keretében forgalmazható

Fitotéka-drogéria

- Értékesítés fontos szegmense
- Kereskedelmi végzettségű eladó
- Korábban kvalifikált eladó /drogista, gyógyszerértári asszisztens/
- Termék kör iránti elhivatottság

Hiper-super market

- Csak az eladás volumene dominál
- Olcsón beszerezni- drágán eladni
- Dömpingáron megvett készítményt látszólag akciósan eladni
- Áru mellett nincs információt adó szakember
- Beteg csak a saját ismeretére alapozhat

Honnan szerzünk ismeretet?

- Gyógyszertárban gyógyszerésztől, szakasszisztenstől
- Internet: gyártói és forgalmazói tájékoztatók
- Írott anyagok: szórólapok, hirdetések
- TV reklám: a leghatékonyabb eszköz
- MLM: kontrollálása lehetetlen

Gyógyszerészek felelőssége


- Magas szintű, szakmailag megalapozott tájékoztatás
- Biztonságos termék kiválasztása
- A gyógyszerész is felel a gyógyszertárban forgalmazott termék minőségéért, biztonságáért, magas színvonaláért

Együttműködés

- MÉKISZ-MGYK együttműködési megállapodás
- Étrend kiegészítő termékek összetételeit tartalmazó adatbázishoz való hozzáférés
- MÉKISZ tanúsító védjegy - együttműködés



Jelenlegi helyzet

- A jelenlegi helyzet körvonalazása
 - Rövid mondatok, részletek szóban
- 



Hogy jutottunk idáig?

- 
- Lényeges előzmények
 - Az elavult koncepció
- 

Lehetőségek

- Alternatív stratégiák
- Előnyük és hátrányuk
- Költségvonzatuk

Javaslat

- A legígéretesebb stratégia kialakítása
- Várható eredmények
- Legközelebbi lépések
- Teendők lebontása